**УТВЕРЖДЕН**

постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск"

от 28.12.2016 № 1521

(с изменениями)

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальной услуги по предоставлению питания**

**I. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги

Предоставление питания (далее – муниципальная услуга).

1.2. Содержание муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| - | - |

1.3. Условия (формы) оказания муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| - | - |

1.4. Категории потребителей муниципальной услуги и их характеристика

Физические лица из малоимущих семей, обучаю-
щиеся в муниципальных общеобразовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих основные общеобразователь-ные программы основного общего, среднего общего образования (далее – обучающиеся).

1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – департамент образования).

1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие основные общеобразователь-ные программы основного общего образования, среднего общего образования (далее – учреждение).

1.7. Сведения о бесплатности (платности) муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальная услуга оказывается для потребителей бесплатно.

1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании
в Российской Федерации".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи.

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 года № 32 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения.

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 марта 2012 года № 213н, Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2012 года № 178 "Об утверждении методических рекомендаций по организации питания обучающихся и воспитанников образовательных учреждений".

Областной закон от 2 июля 2013 года № 712-41-ОЗ "Об образовании
в Архангельской области".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 15 августа 2016 года № 928 "Об организации горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы основного общего, среднего общего образования".

Постановление Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 26 декабря 2016 года № 1487 "О Порядке организации горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы основного общего, среднего общего образования.

 **II. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги

[заявление](#Par76) родителей (законных представителей) обучающегося на обеспечение одноразовым горячим питанием обучающегося;

документ, удостоверяющий личность обучающегося (паспорт или свидетельство о рождении).

3

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Для обеспечения горячим питанием родители (законные представители) обучающегося обращаются в отделы по территориальным округам управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – отдел) по месту нахождения учреждений на 1 полугодие учебного года – не позднее 20 августа, на второе полугодие учебного года – не позднее 20 декабря.

Прием [заявления](#Par76) на обеспечение одноразовым горячим питанием обучающегося осуществляется отделом по месту нахождения учреждений по форме согласно приложению№ 1 к Порядку организации одноразового горячего питания детей из малоимущих семей, обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях муниципального образования "Город Архан-гельск", реализующих образовательные программы основного общего, среднего общего образования, утвержденному постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 26.12.2016 № 1487 (далее – Порядок).

2.2.2. Рассмотрение заявки

Отделы формируют [списки](#Par108) обучающихся на обеспечение одноразовым горячим питанием по форме согласно приложению № 2 к Порядку (далее – список обучающихся) согласно очередности поступления заявлений от роди-телей (законных представителей).

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Списки обучающихся, подписанные начальником отдела, представляются в учреждения на первое полугодие учебного года до 25 августа, на второе полугодие учебного года – до 25 декабря.

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Отказ в оказании муниципальной услуги в учреждении производится
в случаях:

окончания периода действия свидетельства малоимущей семьи (малоиму-щего одиноко проживающего гражданина) для оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета;

исключения обучающегося, ранее включенного в список обучающихся, из числа обучающихся учреждения.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Отделы формируют [списки](#Par108) обучающихся на обеспечение одноразовым горячим питанием согласно очередности поступления заявления от родителей (законных представителей).

В первоочередном порядке в списки обучающихся включаются обучающиеся, воспитывающиеся в семьях, находящихся на начальной стадии возникновения семейных проблем, а также обучающиеся, состоящие на

4

профилактическом учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя)
о принятом решении

Информирование заявителя о предоставлении услуги осуществляется в устной форме.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан отсутствуют.

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги регламенти-руется Порядком.

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муни-ципальной услуги

Другие положения, характеризующие требования к оказанию муници-пальной услуги, отсутствуют.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муниципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муни-ципальное учреждение

Устав учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы учреждения определяется локальными нормативными актами учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

Учреждение должно соответствовать санитарным правилам СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28; Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября
2020 года № 1479.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28, санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения", утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 года № 32.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии
с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения
в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги.

Руководитель учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до работ-
ников учреждения, принимающих участие в предоставлении питания, а также непосредственных потребителей муниципальной услуги;

организовать информационное обеспечение процесса оказания муници-
пальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

 обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги в учреждении носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги приостанавливается в следующих случаях:

по личному желанию потребителя муниципальной услуги;

окончание периода действия свидетельства малоимущей семьи (малоимущего одиноко проживающего гражданина) для оказания мер социальной поддержки за счет средств городского бюджета на обеспечение одноразовым горячим питанием.

6

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг (работ), оказываемых физическим лицам, регионального перечня (классификатора) муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования "Город Архангельск", находящимися в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск";

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Обеспечение одноразовым горячим питанием в период учебных занятий не более пяти раз в учебную неделю по факту присутствия обучающихся на занятиях, непосредственно проводимых в помещениях школы, в первом полугодии учебного года в период с 01 сентября по 31 декабря и во втором полугодии учебного года в период с 01 января по 31 мая на период предоставления муниципальной услуги.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| Обеспеченность обучающихся одноразовым горячим питанием | Процент | (Одо/Овх100)\* | Списки обучающихся на обеспечение одноразовым горячим питанием отделов по территориальным округам управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск"; табеля учета обучающихся по фактическому их присутствию в учреждении |

\* Одо – количество обучающихся по спискам отдела;

 Ов – фактическое количество обучающихся, получивших одноразовое горячее питание.

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на информационных стендах (на уголках потребителей муниципальной услуги) в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения  | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с п. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.Размещение информации на официальном информационном Интернет-портале муниципального образования "Город Архангельск" |  Наименование и местонахождение учреждения,  информация о его деятельности, объемах  оказываемой муниципальной услуги, настоящий  Стандарт и иная информация в соответствии с  Законом Российской Федерации от 07.02.1992  № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение информации на Официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях  |  В соответствии с требованиями Федерального закона  от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих  организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица,
а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муниципальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

8

2.9.2. Внешний контроль

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль  | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.10., 01.12. | Департамент образованияАдминистрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5