Приложение

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Администрации

муниципального образования  
"Город Архангельск"

от 23.07.2019 № 2458р

**ГРАФИК**

**работ по проведению мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг органами Администрации**

**муниципального образования "Город Архангельск"** **в 2019 году**

Таблица

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель  и соисполнители |
| 1 | 2 | 3 |
| Анализ нормативных правовых актов, мнений экспертов, заявителей, средств массовой информации и др. с целью составления предварительного перечня проблем | До 26 июля | Муниципально-правовой департамент Администрации муниципального образования "Город Архангельск", департамент контроля, документационного обеспечения и работы с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Разработка и утверждение технических заданий по проведению мониторинга | До 29 июля | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Направление утвержденных технических заданий по проведению мониторинга  в отраслевые (функциональные) органы Администрации муниципального образо- вания "Город Архангельск", осуществляю- щие прием документов и регистрацию заявлений на предоставление муници-пальных услуг | До 31 июля | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Сбор первичной информации с целью выявления фактических значений параметров качества предоставления исследуемых муниципальных услуг  и формирование итоговых массивов путем заполнения ведомости сбора первичной информации | До 31 октября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

Продолжение таблицы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| Анализ и оценка параметров качества предоставления исследуемых муници-пальных услуг, имеющих количественное значение | До 15 ноября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Анализ и оценка параметров качества предоставления исследуемых муници-пальных услуг, имеющих качественное значение | До 15 ноября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Выявление параметров качества предоставления муниципальных услуг, по которым отсутствуют нормативно установленные значения | До 15 ноября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Формирование итогового пакета данных  с отчетом о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отчетном году | До 29 ноября | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск", управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Направление итогового отчета  в департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования  "Город Архангельск" | До 2 декабря | Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Представление отчета о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг заместителю Главы муниципального образования "Город Архангельск" – руководителю аппарата | До 16 декабря | Департамент контроля, документа-ционного обеспечения и работы  с населением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_